

# Mögliche Online-Zugänge zum FFB-Depot

Als Kunde der FFB haben Sie vier verschiedene Zugangsmöglichkeiten zu Ihrem Depot. Transaktionen (Käufe und Verkäufe) können Sie aber nur mit dem FFB Online Banking und mit der Finance-App tätigen.



## FFB ONLINE BANKING

### WICHTIGSTE FUNKTIONEN:

- Depotstand einsehen
- Kauf- und Verkaufsaufträge erteilen
- Zugriff auf Ihr Postfach, in dem sämtliche Korrespondenz liegt – insbesondere auch die Steuerbescheinigungen

### ZUGANG:

- Die Zugangsdaten bekommen Sie mit der Kontoeröffnungsbestätigung
- Der Login/Benutzername ist Ihre Konto-Nr.
- Das Passwort oder den PIN geben Sie nach der ersten Anmeldung selbst ein
- Den ersten PIN erhalten Sie per SMS. Sie sollten ihn anschließend mit einem persönlichen PIN ersetzen

## FINANCE-CLOUD

### WICHTIGSTE FUNKTIONEN:

- Depotstand einsehen
- Analysen zu Fonds in Ihrem FFB Depot
- Wichtig ist hier der Bereich Kommunikation (rechts oben): Hier kommen Sie zur Kommunikationsübersicht u.a. mit den wichtigsten externen Dokumenten der FFB, z.B. den Steuerbescheinigungen

### ZUGANG:

- Zur Finance-Cloud gelangen Sie über die Verknüpfung auf der Startseite von [www.gf-global-select-hi.de](http://www.gf-global-select-hi.de) (rechts oben **Login Finance Cloud**)
- Die Zugangsdaten bekommen Sie nach Kontoeröffnung automatisch mitgeteilt
- Den ersten PIN bitte umgehend mit Ihrem persönlichen PIN ersetzen
- Die Zugangsdaten für die Cloud sind identisch mit den Zugangsdaten für die Finance-App

## FFB APP

### WICHTIGSTE FUNKTIONEN:

- Depotstand einsehen
- Detailinfos zu einzelnen Fonds

### EMPFEHLUNG:

Besser die Finance-App verwenden, da hier auch Kauf- und Verkaufsaufträge erzeugt werden können.

## FINANCE-APP

### WICHTIGSTE FUNKTIONEN:

- Depotstand einsehen
  - Kauf- und Verkaufsaufträge erstellen und unkompliziert an die FFB übermitteln
- In der App wird eine PDF-Datei erzeugt, die Sie mit Ihrer Unterschrift versehen und an die FFB weiterleiten (Siehe dazu separates PDF: **Erstellen einer Order mit der Finance App**)
- Auch hier über Menüpunkt **Dokumente** Zugriff auf externe Dokumente (z.B. Steuerbescheinigungen) möglich

### ZUGANG:

Die Finance-App können Sie kostenlos über Google Play oder den Apple App Store herunterladen



### TIPPS:

- Ich selbst nutze die Finance-App für Kauf- und Verkaufsaufträge. Meine Dokumente lade ich aus dem Online-Postfach der FFB oder aus der Finance-Cloud herunter.
- Haben Sie Ihr Passwort/Ihren PIN vergessen, können Sie die Anforderung **Passwort/PIN vergessen** nutzen.